

Профилактика жестокого обращения в отношении пожилых людей среди получателей социальных услуг и сотрудников

Плохое обращение с пожилыми людьми

Под плохим обращением с людьми пожилого возраста понимают совершение единичных или повторяющихся актов, причиняющих вред человеку, вызывающих у него стресс. К такому виду действий относят физическое, психологическое и сексуальное насилие, различные финансовые махинации, оскорбления, неуважение пенсионера, лишение его надлежащей заботы. В этой статье мы расскажем, что считается плохим обращением с пожилыми людьми, какие признаки указывают на данные обстоятельства, рассмотрим юридические аспекты и советы психологов.

Данные статистики

Виновниками насилия могут стать не только незнакомые люди, но и близкие родственники, персонал медицинских и других учреждений, оказывающих человеку различные виды услуг. Согласно проведенным исследованиям, каждый 6 пенсионер после 60 лет хотя бы раз подвергнулся какой-либо форме плохого обращения. При этом данные статистики касаются стран с разным уровнем дохода населения. На точность цифр рассчитывать не приходится, так как пожилые сообщают лишь об 1 из 24 случаев.

Из общей статистики жалоб можно выделить следующие цифры:

- 33,5 % – недопустимое психологическое обращение;
- 13,8 % – финансовые махинации;
- 9,3 % – физическое насилие;
- около 2 % – сексуальное надругательство;
- 12 % – преднамеренное оставление без заботы.

Один из самых высоких показателей плохого обращения с пенсионерами фиксируют в домах престарелых (вот почему так важно выбирать только проверенные и надежные пансионаты для пожилых). О случаях различного вида насилия сообщают 64 % сотрудников. Самостоятельно о фактах плохого обращения заявляют только 15,7 % пенсионеров. Чаще обращаются в соответствующие органы соседи или близкие люди.

Виды плохого обращения с пожилыми людьми

Жестокое отношение к пенсионерам может принимать разные формы. В одних случаях оно проявляется чрезмерным применением физической силы, в других – угрозами, унижением, оскорблением, финансовыми уловками. Чтобы понимать, какие действия считаются неправомерными, ниже представим описание самых распространенных видов насилия над пожилыми людьми.

Физическое насилие

Такой вид плохого отношения представляет собой намеренное проявление силы против пенсионера (удары, толчки), сопровождающееся болью пострадавшего. Нередко приводит к серьезным травмам, несовместимым с жизнью. К физическому насилию также относят неприемлемое использование таблеток, ограничение свободы. Пожилые в силу своей слабости или немощности редко могут дать отпор нападающему, поэтому недобросовестные

люди часто пользуются таким состоянием. В большинстве случаев правонарушителями выступают близкие родственники или медработники, обеспечивающие уход пенсионеру.

К факторам риска на уровне семьи относят:

- совместное проживание с детьми или внуками, не желающими обеспечивать пенсионеру надлежащую заботу;
- их финансовая зависимость от пожилого;
- злоупотребление членами семьи алкогольных напитков.

Подвергаться жестокому обращению в собственном доме человек может и со стороны сиделки. Нередки случаи, когда нанятые работники срывают злость на подопечном при помощи побоев. При их выборе рекомендуют изучить отзывы клиентов, хотя и этот факт не позволяет полностью исключить физическое насилие. Сотрудники пансионатов для пожилых часто не удовлетворены своей работой, зарплатой, не отличаются сочувствием к пожилым. Отсутствие или редкие визиты родных, социальная изоляция в таких учреждениях повышает риск физического насилия работников над подопечными.

Наличие следующих признаков может свидетельствовать о проблеме:

- синяки, шрамы, рубцы, переломы, вывихи, растяжения, причину появления которых пенсионер не может или не хочет объяснить;
- передозировка препаратами;
- нежелание опекуна, сиделки, медработника оставлять пожилого наедине с родными;
- депрессия или постоянные страхи;
- сломанные очки, порванная одежда.

Согласно исследованиям, смертность у пожилых, подвергшихся физическому насилию, в 2 раза превышает показатель среди пенсионеров, не сообщающих о плохом обращении. Выбирайте сиделок и пансионаты для пожилых тщательно. В проверенных заведениях стоят камеры и ведется строгий надзор за сотрудниками.

Эмоциональное насилие

Пренебрежительное обращение часто приводит к психологической травме, депрессии, тревожности или нервному расстройству пенсионера. Выделяют следующие формы эмоционального насилия:

- оскорбление;
- угрозы в адрес пожилого с целью развития чувства страха.;
- унижение или высмеивание;
- причинение душевных страданий;
- изолирование от других людей;
- игнорирование потребностей и просьб;
- осуждение, неодобрение.

Заметить подобную проблему нелегко, ведь ее признаки часто маскируются под симптомы **деменции**, снижения психологического функционирования. Кроме изменений в поведении пожилого об эмоциональном насилии могут свидетельствовать частые ссоры или напряженность в его отношениях с близкими, опекуном, сиделкой, персоналом дома престарелых или другими людьми, являющимися виновниками вышеуказанных обстоятельств.

Сексуальное насилие

Представляет собой любой вид домогательств, выражаемых в форме навязывания сексуальных прикосновений или унижений, изнасилования, инцеста, демонстрации порнографического материала без согласия пенсионера. К такому виду плохого отношения относят принудительное раздевание человека и наблюдение за актом соития других людей. При этом в случае инцеста определить реальную жертву достаточно сложно, так как большинство детей ранее подвергались сексуальному насилию со стороны родителей. К признакам относят появление синяков вокруг груди, гениталий, наличие необъяснимых венерических заболеваний или вагинальных, анальных кровотечений. При внезапном визите можно заметить беспорядок в комнате пожилого, порванную одежду на нем со следами крови. Пенсионер нередко изъявляет категорическое желание отказаться от услуг человека, обеспечивающего ему уход.

Финансовые махинации

Выражается в несанкционированном использовании или присуждении денежных средств, собственности пожилого человека. Незаконность подобных действий при условии их совершения без согласия пенсионера касается не только мошенников или опекунов, но и близких родственников. К проявлениям финансовых махинаций относят:

- воровство вещей, наличных, денег со счетов пожилого;
- подделка подписи пенсионера на финансовых документах;
- инвестиционные мошенничества, характеризующиеся преднамеренным искажением правды с целью завладения чужим имуществом;
- трата денежных средств на собственные выгоды;
- сообщение о получении крупного выигрыша при условии оплаты определенной суммы.

Установить факт мошенничества можно по значительным расходам денежных средств людьми, осуществляющими уход. При этом причины таких трат они объяснить не могут. Из дома могут исчезать различные предметы, с банковского счета пропадают деньги, внезапно ухудшается финансовое положение пенсионера (неоплаченные коммунальные услуги). Подозрение нередко вызывают ранее не обговоренные изменения в завещании, касающиеся передачи права собственности на жилье или другое имущество в руки абсолютно посторонних людей.

Юридические аспекты

Физическое состояние, изоляция пенсионеров, незнание норм права не всегда позволяет им своевременно сообщить о незаконности действий родственников, опекунов, мошенников, хулиганов, работников государственных или частных учреждений. Если вы заметили у пожилого признаки плохого с ним обращения, то посоветуйте ему обратиться в полицию (при необходимости зафиксировать побои в травмпункте). Написать заявление также могут свидетели насилия (друзья, соседи, другие родственники). Заявитель может обратиться в любое отделение или к участковому. Обращение подается в письменной форме или его составляет дежурный со слов пострадавшего. В документе обязательно указываются следующие сведения:

- наименование отдела полиции;
- ФИО руководителя данной инстанции;
- место и обстоятельства происшествия;
- ФИО, адрес проживания заявителя;
- требование со ссылкой на законодательные акты (возбуждение уголовного дела по статье УК РФ);
- дата, подпись.

Если пострадавшие обладают какими-либо доказательными материалами, то они прикладываются к заявлению. В течение 3 дней с момента принятия документа принимается решение о возбуждении уголовного дела. Отказать могут в случае безосновательности обвинений или при подаче анонимного заявления. За оскорбление, унижение чести и достоинства пенсионера, выраженное в неприличной форме предусмотрено наложение административного штрафа в размере от 1 до 100 тыс. руб. (сумма зависит от того, является ли виновник обычным гражданином, должностным или юридическим лицом). Побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не вызвавшие расстройство здоровья у пострадавшего наказываются обязательными, исправительными или принудительными работами на срок от 360 ч. до 2 лет, денежным штрафом до 30 тыс. руб. Если пожилому умышленно причинен тяжкий вред здоровью, то виновника могут посадить в тюрьму на 8 лет. Наказание за сексуальное насилие определяется согласно ст. 131 – 135 УК РФ, за финансовые махинации – ст. 158 – 166 УК РФ. Термин «недопустимое психологическое обращение» в законодательстве отсутствует, но некоторые действия могут подпадать под те или иные преступления. К ним относят угрозу убийством при наличии оснований ее опасения, распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица.

Советы психолога

Для предотвращения насилия специалисты рекомендуют прислушиваться к пожилым людям, чаще навещать, вмешиваться при обнаружении первых признаков плохого обращения с ними. Самим пенсионерам психологи советуют избегать пребывания в изоляции, своевременно сообщать близким или друзьям о пренебрежительном отношении со стороны других родственников, опекунов, персонала престарелых домов. Если вы заметили у пожилого признаки насилия, то следующие рекомендации помогут поддержать его: Уделите время пострадавшему, если он решил открыться. Разговор при этом самостоятельно прекращать нельзя. Человек может почувствовать, что его проблемы вам в тягость и снова закрыться. Слушайте пожилого без осуждений, предложите советы и варианты решения проблемы. При необходимости можете задавать уточняющие вопросы, но лучше дать человеку выразить свои чувства, страхи. Не высказывайте недоверие во время разговора, это даст пострадавшему чувство облегчения и надежды. Психологи советуют использовать такие фразы – я тебе верю, это не твоя вина, ты такого не заслуживаешь. Объясните пенсионеру, что жить в страхе перед насилием ненормально. Жертва не всегда знает о других моделях взаимоотношений. Окажите помощь в поиске групп поддержки, телефонов консультационных социальных служб, адвокатов. Разработайте с пожилым план безопасности при повторении акта насилия. Никогда не обещайте человеку помощь, которую вы не сможете дать, и не провоцируйте обидчика. Постарайтесь не делать того, чтобы жизнь пенсионера стала тяжелее. По прогнозам увеличение численности пенсионеров приведет к росту жертв насилия среди них. В 2050 г. их общее количество в мире будет составлять не менее 320 миллионов человек. Плохое обращение с пожилым человеком нередко приводит к тяжелым последствиям, поэтому эксперты в этом вопросе рекомендуют не оставаться людям равнодушными к проблеме, контролировать состояние окружающих пенсионеров, своевременно оказывать им помощь.